

Nuestro compromiso

Queremos ayudarte; nuestra prioridad es darte el mejor servicio a ti y a tus clientes, gestionando eficazmente su **Salud Laboral integral**, un factor clave para su competitividad.



Nos comprometemos a reducir el Absentismo



Colaborando juntos

Más de 4.800 despachos laborales confían en **umivale**. La Mutua mantiene una cercana colaboración con este colectivo, aportando **valor añadido** a sus clientes y a ellos mismos.

Nuestro valor añadido

Ponemos a tu disposición todos los medios para facilitarte tu gestión diaria:

Interlocutor único

Responsable único, disponible 24 horas, caracterizado por su compromiso y proactividad, que coordina todos nuestros servicios.

Servicios adaptados a tus clientes



Fomentar

Cultura preventiva
Hábitos de vida saludables
Gestión incentivo Bonus



Curar

Cuando no se pueden evitar los Accidentes y Enfermedades Profesionales



Acelerar

La curación en caso de Enfermedad Común



Atender situaciones de necesidad

Mejora de la calidad de vida
Reinserción social-profesional
Ayudas a familiares



Pagar días de baja

Accidente de Trabajo
Enfermedad Profesional
Contingencia Común



Incapacidades y otras prestaciones económicas

Riesgo de embarazo
Cese de actividad
Cuidado hijo menor enfermo

Comunicación permanente

Somos conscientes que con tus clientes debes actuar de inmediato, por lo que te facilitamos información sobre los asuntos que te competen:

- **Asistencias médicas** de trabajadores y autónomos.
- **Novedades normativas.**
- **Actualidad.**

Formación

En nuestro ámbito de actuación, facilitamos a nuestros clientes y colaboradores la posibilidad de participar en



Eventos y Jornadas de **novedades** que tienen impacto directamente vinculado al desempeño profesional de nuestros mutualistas y/o despachos laborales, además de temas sobre **Salud Laboral** y de **actualidad del sector**.

Agilidad en tus gestiones

Porque tu tiempo es valioso, te facilitamos:

- **Tramitación Delt@/CoNTA** de los partes de accidente de trabajo con baja y sin baja.
- Gestión **deducciones a practicar** (pago delegado).
- **Informe de absentismo** personalizado.
- **Simulador** prima para la **cotización** a la Seguridad Social.
- Solicitud de **botiquines** para tus clientes.
- **Calendarios laborales.**
- Adelanto de **documentación** por mail.

Con las mejores herramientas

> Web privada - **umivale online**

Área privada de uso exclusivo para colaboradores, con información sobre:

- Seguimientos de procesos médicos.
- Tramitación partes accidente.
- Informes de absentismo.
- Gestión deducciones a practicar.
- Simulador Bonus...

Con un potente **sistema de avisos**:

- Asistencias sin/con baja médica.
- Altas médicas y altas por propuesta de incapacidad/agotamientos de plazo.
- Resolución de expedientes incapacidad.
- Delt@s/CoNTA pendientes de comunicar.
- Procesos en situación de pago delegado...

➤ Portal corporativo

www.umivale.es, web adaptada a dispositivos móviles, con información sobre **novedades normativas, actualidad, enlaces** de interés, así como diferentes **herramientas de gestión y formularios**.

➤ Guías de prestaciones económicas

Guías informativas para que, de manera rápida y sencilla, conozcas los pasos a seguir y la documentación para tramitar las prestaciones.

➤ Comunicación 2.0

Canal de comunicación activo a través de las redes sociales para estar al día de las últimas novedades.

Sorprende a tus clientes

➤ Incentivos económicos Bonus

Te informamos sobre cuáles de tus clientes pueden obtener el Bonus. Asimismo, reconocemos a las empresas que se les ha concedido el incentivo por obtener una mejora real en el ámbito preventivo.

➤ Ayudas asistencia social (Prestaciones Especiales)

Ponemos a disposición **ayudas** asistenciales, **económicas y** programas orientados a la **reinserción laboral**, para atender a trabajadores que tras sufrir un accidente o enfermedad profesional se encuentre en situación de necesidad.

Estas ayudas abarcan, entre otras:

- Gastos de hipoteca y alquiler de la vivienda habitual.
- Servicio de vigilancia hospitalaria.
- Eliminación de barreras arquitectónicas en la vivienda habitual o adaptación de vehículos.
- Prestaciones ortoprotésicas.

➤ Biblioteca online

Información y sensibilización a través de la **Biblioteca On-line** en nuestra web, con más de 130 referencias sobre **prevención**, buenas prácticas por sectores, **manuales de gestión y carteles de seguridad** para facilitar a tus empresas.

➤ Videos y manuales de hábitos de vida saludable

Manuales y videos didácticos para la **divulgación** de **hábitos de salud** disponibles.



➤ Próximamente disponible:

⇒ App **umivale tu salud** para **pacientes y autónomos**

Área pública



Área privada



- Llamada emergencia 112
- Geolocalización
- Mi centro más próximo
- Cómo actuar en caso de accidente o enfermedad
- Primeros auxilios
- Consejos de salud

- Mi salud
- Sesiones rehabilitación
- Próximas citas
- Prestaciones económicas
- Ingresos recibidos
- Consultas a mi doctor
- Notificaciones

Línea de Atención Personalizada

Servicio de Atención al Colaborador, en la que te informamos y asesoramos las **24 horas**, los **365 días** del año.

900 365 012
365 días al año | 12 meses