

Se puede entender conflicto como una **disputa entre miembros de una organización** a causa de diferencias de opinión, percepción o problemas de relación.

A NIVEL ORGANIZATIVO / EMPRESAS

1 Fomentar la comunicación

2 Evitar rumores

3 Cuidar cambios en la organización

4 Promover actividades extra-laborales

5 Programar reuniones periódicas

Nombramiento coherente de responsables **6**

Agradecer / valorar el trabajo **7**

Fomentar la empatía **8**

Fomentar la conciliación laboral / familiar **9**

Disponer de recursos adecuados **10**

A NIVEL INDIVIDUAL

1 Identificar y comprender las causas

2 Empatizar y ceder (cuando sea necesario)

3 Pensar en las posibles consecuencias

Esperar / tomarse un tiempo **4**

Asumir nuestra responsabilidad **5**

Optar por una comunicación asertiva **6**